



MEMO / NOTE DE SERVICES

To/Destinataire	Maire et membres du Conseil	File/N° de fichier :
From/Expéditeur	Dr. Vera Etches, médecin chef en santé publique Anthony Di Monte, directeur général, Services de protection et d'urgence	
Sujet/Objet	Mise à jour sur l'approche de voisinage de la vaccination contre la COVID-19	Date : 28 mai 2021

La présente note a pour objet de faire le point sur l'approche du Centre des opérations d'urgence (COU) pour la vaccination des quartiers prioritaires contre la COVID-19.

Approche par quartier

Tout au long de la réponse à la COVID-19, l'objectif principal a été de protéger les personnes les plus à risque d'être hospitalisées et de mourir à cause de la COVID-19.

L'évaluation des données sociodémographiques au début de la pandémie a mis en évidence les impacts disproportionnés auxquels certaines communautés ont fait face et continuent de faire face tout au long de la pandémie. Pour remédier à ces différences, Santé publique Ottawa (SPO) et l'Équipe Santé Ottawa ont lancé une intervention communautaire contre la COVID-19 axée sur des quartiers spécifiques. Ces quartiers ont été choisis en fonction des facteurs sociodémographiques mis en évidence par l'[Étude de quartiers d'Ottawa \(EQO\)](#) et des taux de COVID-19 dans la communauté.

SPO s'engage à utiliser une approche fondée sur des données probantes pour optimiser l'impact de toutes les mesures, y compris le déploiement des vaccins. Dans le contexte de la COVID-19, appliquer l'approche la plus efficace signifie examiner les données locales pour comprendre qui a été le plus à risque ou le plus gravement touché par la COVID-19 et qui a été vacciné. Ces informations sont utilisées pour adapter les interventions et les programmes à ces communautés.

Comme vous le savez, la province a désigné des « points chauds » à travers l'Ontario pour la priorisation des vaccins en se basant sur les trois premiers chiffres d'un code postal. Certains de ces « points chauds » locaux intègrent certains des quartiers précédemment identifiés par SPO comme étant hautement prioritaires, mais la médecin chef en santé publique a le pouvoir de cibler davantage les quartiers en fonction de

considérations locales. Par conséquent, le COU continuera de concentrer ses efforts sur les quartiers prioritaires précédemment identifiés pour le déploiement des vaccins.

Plan de voisinage prioritaire

Le Groupe de travail sur les quartiers prioritaires dirige la stratégie globale visant à accroître l'accès, à réduire les obstacles et à offrir un niveau de soutien croissant aux personnes les plus défavorisées.

Certains des obstacles qui existent dans les quartiers prioritaires, qui comptent parmi les communautés aux revenus les plus faibles d'Ottawa, sont les suivants :

- Impossibilité de prendre des congés ou absence de garde d'enfants pour se faire vacciner.
- Obstacles linguistiques
- Accès à la technologie et difficultés techniques à utiliser le système provincial
- Transport
- Besoin d'un soutien supplémentaire, tel que l'aide d'un travailleur social
- Nombre limité de rendez-vous disponibles dans le système provincial.
- Désir d'attendre que la disponibilité soit ouverte à tous les groupes d'âge pour limiter la vaccination à « un voyage » avec tous les membres de la famille.

Soutiens fournis à ce jour

Jusqu'à présent, la distribution des vaccins a utilisé divers mécanismes pour surmonter ces obstacles. Il s'agit notamment des mécanismes suivants.

- Améliorer l'accès aux cliniques communautaires
 - o Soutiens pour compléter le processus de réservation en ligne
 - o Soutien au transport par le biais de partenaires
- Possibilités d'accès au vaccin en dehors des cliniques de masse
 - o Les cliniques temporaires ne nécessitant pas de réservation en ligne
 - o Cliniques de vaccination mobiles dans 15 immeubles de Logement communautaire d'Ottawa

- Vaccination des résidents pris à domicile
- Partenariats avec des organisations locales de santé pour des cliniques ciblées, comme la clinique Bruyère pour les clients du Comité du SIDA d'Ottawa et avec les clients des agences locales au service des immigrants.
- Demande au gouvernement provincial d'accorder la priorité aux cliniques pharmaceutiques dans les quartiers prioritaires.
- Accroître la sensibilisation aux possibilités
 - Sensibilisation en porte-à-porte
 - Sensibilisation des partenaires communautaires
 - Séances d'information et assemblées publiques dans neuf langues

Priorités actuelles de la stratégie de voisinages

Le Groupe de travail sur les quartiers prioritaires examine l'impact de la récente ouverture des rendez-vous à tous les résidents de plus de 12 ans dans les quartiers prioritaires.

Dans l'intervalle, la stratégie des voisinages continuera à se concentrer sur trois domaines clés :

1. Des options personnalisées pour surmonter les obstacles rencontrés par les résidents qui continuent d'être les plus difficiles à atteindre.
2. Réservation et transport dans les cliniques de vaccination existantes
3. Continuer à renforcer la confiance dans le vaccin

1. Options personnalisées pour surmonter les obstacles

Le Groupe de travail sur les quartiers prioritaires travaille avec ses partenaires pour identifier les options permettant de répondre aux besoins des personnes qui rencontrent les plus grands obstacles pour accéder au vaccin.

Dans certaines régions, cela peut inclure des cliniques temporaires qui incluent la population d'âge scolaire et leurs familles, où les taux de couverture prévus demeurent faibles. Ces cliniques temporaires mettront à profit les leçons retenues des précédentes cliniques temporaires, qui se concentraient sur une population très spécifique et où les communications étaient menées par le biais de la sensibilisation directe.

Cependant, comme ces cliniques seront très ciblées sur des quartiers spécifiques, les résidents sont encouragés à ne pas attendre qu'une clinique temporaire vienne dans leur communauté. La mise en place de ces cliniques dépendra des données provenant des quartiers et tiendra compte des autres soutiens et canaux de vaccination disponibles pour les résidents d'une région géographique particulière. Les ressources seront allouées aux zones spécifiques qui ont le plus besoin de soutien, et tous les quartiers prioritaires ne recevront pas nécessairement une clinique temporaire.

À partir du 31 mai, les cliniques de vaccination temporaires contre la COVID-19 reprendront dans des quartiers spécifiques et ne seront accessibles qu'aux résidents de ces quartiers. De plus amples informations seront fournies aux conseillers de quartier dès qu'elles seront disponibles et des mises à jour seront fournies [en ligne](#).

2. Les réservations et le transport soutiennent les options de rendez-vous existantes

Les services seront intégrés dans des endroits où les services de la Ville et les soutiens locaux sont déjà accessibles, comme les succursales de la Bibliothèque publique d'Ottawa et les emplacements de la Banque alimentaire d'Ottawa. Le personnel aidera ces partenaires à fournir des renseignements et à faciliter la prise de rendez-vous pour la vaccination dans les établissements existants, comme les cliniques communautaires et les pharmacies.

Au cours de ces activités d'engagement, le personnel sensibilisera également aux aides au transport qui sont disponibles en appelant le 211 ou en distribuant des bons pour un aller simple d'OC Transpo.

3. Renforcer la confiance dans les vaccins

L'important travail entrepris par SPO sur la confiance dans les vaccins se poursuivra.

À ce jour, une quarantaine d'[assemblées publiques](#) multilingues sur les vaccins et des présentations Vaccine 101 destinées aux fournisseurs de services ont été organisées dans neuf langues, afin de partager des informations et de renforcer la confiance dans les vaccins. Ces séances ont été complétées par des séances dirigées par des médecins, des chefs religieux et d'autres experts en la matière issus de divers milieux, ethnies et langues, afin d'assurer une large diffusion dans toute la ville.

En outre, l'équipe a élaboré une série de vidéos montrant des leaders religieux et locaux recevant leur vaccin et expliquant pourquoi ils ont pris cette décision dans plusieurs langues. Ces [vidéos](#) et d'autres messages clés ont été partagés via les canaux WhatsApp en plusieurs langues. Par ailleurs, les partenaires communautaires,

avec le soutien de SPO, se sont rendus dans les communautés pour discuter du vaccin en faisant du porte-à-porte, en répondant aux questions et en fournissant des informations afin que les gens puissent choisir en toute connaissance de cause de se faire vacciner.

En outre, dans le but de renforcer la confiance dans les vaccins, SPO a lancé une campagne de communication intitulée « Immunité communautaire ». Des informations sur les raisons de se faire vacciner, sur la manière de parler des vaccins avec d'autres personnes, des réponses aux questions fréquemment posées et une trousse à outils sur le vaccin COVID-19 à l'intention des employeurs sont quelques-unes des ressources disponibles sur la [page Web de l'immunité communautaire](#) de SPO.

Prochaines étapes

Le Groupe de travail sur les quartiers prioritaires continuera d'examiner le taux de couverture vaccinale afin de sélectionner les prochaines communautés qui bénéficieront d'options plus adaptées. Cela s'ajoute aux activités de sensibilisation, de soutien à la réservation et autres qui auront lieu dans les quartiers prioritaires et les lieux de rassemblement. En outre, les efforts de vaccination dédiés aux personnes confinées à domicile et aux populations indigènes se poursuivront.

En outre, le COU poursuit les préparatifs en vue de l'intensification des opérations en juin, ce qui comprend l'immunisation des jeunes de 12 à 17 ans, l'ouverture du Complexe St. Laurent en tant que 5^e clinique communautaire, et le soutien aux rendez-vous pour la deuxième dose pour ceux qui sont admissibles.

La campagne de vaccination se poursuit dans toute la ville d'Ottawa et des rendez-vous sont disponibles dans les [cliniques communautaires](#) et les [pharmacies](#) participantes. Les résidents qui n'ont pas encore pris rendez-vous pour se faire vacciner peuvent être rassurés : tous ceux qui veulent se faire vacciner pourront le faire et ne seront pas oubliés dans le déploiement du vaccin.

Respectueusement,

Vera Etches
Médecin chef en santé publique

Anthony Di Monte
Directeur général, Services de protection et d'urgence

cc: Équipe de la haute direction
Centre des opérations d'urgence