



MEMO / NOTE DE SERVICE

To / Destinataire Maire et membres du Conseil

From /
Expéditeur Donna Gray
Directrice générale, Services sociaux et communautaires

Subject / Objet Mise à jour COVID-19 –
Soins de longue durée Date: Le 8 juin 2021

La présente note de service vise à faire le point sur l'état des éclosions dans les foyers de soins de longue durée de la Ville d'Ottawa.

Malheureusement, je vous annonce qu'un résident du foyer Centre d'accueil Champlain est décédé en raison de complications liées à la COVID-19. Nos pensées et nos prières vont à la famille du résident pour la perte de leur être cher.

Nous sommes conscients que ces nouvelles sont particulièrement affligeantes pour les résidents, les familles et pour le membre du personnel. Nous avons fourni des ressources en matière de santé mentale au personnel et aux familles pour les aider en ces moments difficiles.

Il nous a aussi été confirmé qu'un autre employé au Centre d'accueil Champlain a reçu un résultat positif de COVID-19. De plus, plusieurs cas ont été résolus. Le foyer reste en situation d'éclosion dans toutes les unités.

Des mesures de précautions restent en place sur deux unités au foyer Garry J. Armstrong.

Veuillez consulter le tableau ci-dessous qui présente les cas actifs pour tous les foyers de la Ville en date d'aujourd'hui.

	Carleton Lodge	Centre d'accueil Champlain	Garry J. Armstrong	Peter D. Clark
Employés positifs	0	1	1	0
Résidents positifs	0	1	2	0
Visiteurs positifs	0	1	0	0

Les employés continuent de travailler avec Santé publique Ottawa (SPO) pour s'assurer que des tests de dépistage appropriés continuent d'être effectués. Des communiqués ont été envoyés aujourd'hui au personnel, aux résidents et aux membres de la famille.

La santé et la sécurité de nos résidents et de nos employés sont notre priorité absolue et nous continuerons de suivre les conseils de nos collègues de SPO pour nous assurer que nos employés sont protégés tout en fournissant des soins et des services essentiels à nos résidents.

Afin d'empêcher une plus grande propagation de la COVID-19 au sein des foyers, des mesures de prévention supplémentaires ont déjà été mises en œuvre, dont les suivantes :

- Les résidents dans la zone d'éclosion sont en isolement.
- Tous les employés du foyer portent un masque et l'équipement de protection individuelle (EPI) adéquat lorsqu'ils prodiguent des soins directs.
- Des tests de dépistage sont effectués sur les personnes ayant reçu des résultats positifs, qu'elles présentent des symptômes ou non.
- De la formation et du soutien supplémentaires sur les éclosions de maladie sont offerts à l'ensemble du personnel.
- Toutes les aires de travail sont désinfectées afin d'assurer la santé et la sécurité de nos résidents et de notre personnel. Nous avons fait appel à des préposés à l'entretien ménager supplémentaires pour désinfecter le foyer et toute la zone touchée du foyer.
- Les aidants désignés peuvent toujours se rendre dans les foyers - des mesures supplémentaires ont été mises en place.

Nous continuerons de suivre les conseils de SPO ainsi que les directives du ministère de la Santé. Il s'agit notamment de ce qui suit :

- Interdire l'accès au foyer aux membres du personnel et aux visiteurs ayant obtenu un résultat positif au test de dépistage.
- Mettre en œuvre un nettoyage amélioré des zones communes et des surfaces à forte sollicitation.
- Encourager le personnel à respecter les mesures d'éloignement physique entre eux.

Je tiens à souligner l'attention et les soins exceptionnels que les équipes de soins de longue durée continuent de fournir aux résidents des foyers de ville pendant cette période difficile.

Cordialement,

Donna Gray
Directrice générale
Services sociaux et communautaires

c. c. : Steve Kanellakos, directeur municipal,
Équipe de la haute direction
D^{re} Vera Etches, médecin chef en santé publique, Santé publique Ottawa
Équipe de direction des Services sociaux et communautaires